

# VÝMENA TOVARU

Nesadla Vám veľkosť alebo ste zistili, že táto farba nie je tá pravá? Zlý veľkosť alebo farbu Vám

vymeníme **ZADARMO\*** do 3 dní od doručenia, pokiaľ je vec skladom.

**Ako postupovať pri výmene:**

**1. Vytvorte si objednávku na tovar, o ktorý máte záujem.**

**Dôležité!**

Do políčka **Poznámky** napíšte:

Výmena k objednávke „číslo vašej starej objednávky " + tovar ktorý vraciate.

**2. Tovar vhodne zabaľte, tak aby sa pri preprave nepoškodil.**

Pribaľte formulár v ktorom zakrúžkujete „Tovar mi bol vymenený“. Vypíšte tovar, ktorý v balíku vraciate.

V priebehu **2 pracovných dní** Vám **kuriér** doručí balíček s **novým tovarom** a Vy mu **odovzdáte** zabalený **pôvodný** tovar.

**Podmienky:**

Výmena ZADARMO sa dá využiť **1x na jednu objednávku.**

Dá sa vymeniť len rovnaký tovar, ak vymieňate veľkosť alebo farbu.

Platí len na nezl'avený tovar.

Je možné ju využiť do 3 dní od doručenia.

Táto služba je dostupná iba v rámci Slovenskej republiky.

# VRÁTENIE TOVARU

Nesadol Vám tovar a momentálne nemáme kúsok, za ktorý by ste ho chceli vymeniť?

Žiaden problém! Tovar zakúpený v [sicilystyle.sk](http://sicilystyle.sk) môžete vrátiť v zmysle zákona SR a obchodných podmienok.

**Ako postupovať pri vrátení tovaru:**

**1. Vyplňte formulár, ktorý ste obdržali so zásielkou.**

2x si prosím **skontrolujte správnosť** vášho **IBANu**, na ktorý vám budú vrátené finančné prostriedky.

**2. Tovar, ktorý vraciate odporúčame mať s pôvodnými vísačkami.**

**nemal by byť zničený či opotrebovaný** nad rámec oboznámenia sa s tovarom.

**3. Tovar zabaľte tak, aby sa pri preprave nepoškodil.**

Odošlite ho na :

**P.O.BOX 116 MF Shop s.r.o.**

**Pezinská 43**

**90301 Senec**

Peniaze Vám budú pripísané na Váš účet do 14 dní od prevzatia zásielky.

Tovar nám prosím **nezasielajte na dobierku!** Tovar zaslaný na dobierku **nebude prevzatý.**

Odporúčame tovar zasielať **doporučene a uschovať si podacie číslo.**

**Za nedodanie zásielky alebo oznámenia o zásielke zodpovedá prepravca,** preto si prosím **kontrolujte stav svojej zásielky** u prepravnej spoločnosti.

## REKLAMÁCIA TOVARU

V prípade, že tovar, ktorý ste obdržali chcete reklamovať. Vyplníte priložený formulár a spolu s ním nám ho zašlite na adresu

**P.O.BOX 116 MF Shop s.r.o.**  
**Pezinská 43**  
**90301 Senec**

Reklamačné podmienky nájdete v **našich VOP** v článku X.

### POSTUP PRI UPLATŇOVANÍ REKLAMÁCIÍ

Priniesť alebo poslať reklamovaný tovar a uplatniť reklamáciu v záručnej dobe a na správnom mieste (u predávajúceho, alebo v servisnej firme na to určenej). Ak spolu so zakúpeným tovarom bol zaplatený i dovoz tovaru, požadovať dovoz reklamovaného tovaru na náklady predávajúceho alebo žiadať odstránenie chýb v byte.

Zakúpenie reklamovaného tovaru, resp. služby preukázať dokladom o kúpe, u vybraných výrobkov záručným listom.

### UPOZORNENIE:

- Spotrebiteľ sa musí vystríhať ďalšieho používania veci, na ktorej zistil vadu.
- Spotrebiteľ je povinný prevziať si tovar po reklamacii v určenej lehote.
- Opatrebovanie charakteristické pre daný materiál, alebo použitie sa nepovažuje za vadu.

- Ak sa zruší prevádzkareň, spotrebiteľ sa môže obrátiť na príslušný okresný úrad, kde dostane informáciu o tom, kde a kto je povinný vybaviť jeho reklamáciu.

Formulár na vrátenie/výmenu/reklamáciu [NÁJDETE TU](#)