

Dodacie podmienky

- Tovar je zasielaný spotrebiteľovi prostredníctvom kuriérskej spoločnosti.
- Tovar bude spotrebiteľovi doručený v závislosti od dostupnosti produktov a prevádzkových možností predávajúceho v čo najkratšom čase, štandardne za 2-5 pracovných dní od odoslania objednávky, najneskôr však do 30 dní od odoslania objednávky SKLADOM. Faktúra je vždy zasielaná elektronicky a nájdete ju v emailovom priečinku. Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy tovarov rôzne.
- Pokiaľ požadovaný tovar nie je k dispozícii alebo sa počas dodacej doby vyskytnú nepredvídané problémy, bude predávajúci informovať spotrebiteľa do 30 dní na kontaktnej adrese resp. telefónnom čísle uvedenom pri objednávke.
- V prípade, že nebude spotrebiteľovi tovar do dohodnutého termínu doručený a zároveň spotrebiteľ nebude kontaktovaný, je povinný napísať na info@sicilystyle.sk
- Dovoz tovaru predávajúci zabezpečuje len v rámci územia Slovenskej republiky a Českej republiky. Na požiadanie však zasielame do celého sveta.
- Spotrebiteľ má možnosť nechať si doručiť zásielku na odberné miesto prostredníctvom služby [Zásielkovňa.sk](http://Zasielkovna.sk)*. Vo vybranej pobočke Zásielkovne si spotrebiteľ môže zásielku osobne vyzdvihnúť počas otváracích hodín danej pobočky. Akonáhle je zásielka pripravená na vybranej pobočke Zásielkovne, spotrebiteľ obdrží potvrdzujúci e-mail a SMS. Pre výdaj tovaru postačuje znalosť hesla uvedeného v potvrdzujúcej správe. Zásielku je možné vyzdvihnúť minimálne do 7 dní po požiadaní o predĺženie až do 21 dní. Ďalšie najčastejšie otázky a odpovede nájdete na: <http://www.zasielkovna.sk/vydajne-miesta-najcastejsie-otazky>
*Služba je dostupná pre vybrané produkty, zásielky obsahujúce maximálne 2 položky a zároveň zásielky dosahujúce max. hodnotu 100 €.
- Tovar označený "na objednávku" bude doručný od 10 do 45 pracovných dní, v závislosti od náročnosti vyhotovenia produktu na želanie zákazníka. Za "vyššiu moc" a omeškanie zásielok spôsobené zavinením situácii vo svete v žiadnom prípade nezodpovedáme. Kúpou tovaru súhlasíte s touto skutočnosťou a nieje možné odstúpiť od zmluvy pre tento dôvod.